



ATLAS STUDIO

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	(día)	(mes)		(año)	Nº 000000001-2021
ARQUITECTURA Y TODAS LAS ARTES S.A.C / 20606773570 CALLE COSTA AZUL 326, URB LA RIVIERA DE MONTERRICO LA MOLINA					
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE					
DOMICILIO					
DNI/CE			TLF/CORREO ELECTRÓNICO:		
PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]					
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO		MONTO RECLAMADO:			
SERVICIO		DESCRIPCIÓN:			
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR				RECLAMO	QUEJA
DETALLE:					
PEDIDO:					
					FIRMA DEL CONSUMIDOR
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:	[DÍA]	[MES]	[AÑO]		
					FIRMA DEL PROVEEDOR
RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios				QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontacto a la atención al público.	
CONSUMIDOR					

Nota: Le recordamos que el llenado de todos los campos es de carácter obligatorio. Agradeceremos al término remitirlo al correo electrónico:
info@atlas-estudio.com